

TOTALCARE LITE – SERVICE VERTRAG

	Leistungen	TotalCare Lite	Preis
HOTLINE	Hotline support (8x5) – S (Bis 6 Fälle)	<ul style="list-style-type: none"> Umgehende persönliche Betreuung Inbetriebnahme-Unterstützung (15-20min) Dokumentenlieferung 	1554,- €
	Hotline support (8x5) – M (Bis 12 Fälle)		4053,- €
	Hotline support (8x5) – L (Unbegrenzt)		9503,- €
	Hotline support (8x5) – XL (Kontingent für Großkonzerne)		auf Anfrage
SYSTEM-DIENSTLEISTUNGEN	Inbetriebnahme Support am Telefon	20% Rabatt	
	Kommunikationsanbindung zu Drittanbieter-Systeme z.B. Modbus-Anbindung an Kunden-PLC		
	Erstellung kundenspezifischer Konfigurationsdateien z.B. Stationsüberwachung / spezielle Archivkonfigurationen		
	Testauslesungen / Archivuntersuchungen		
	Anbindung von Fremdgeräten z.B. Einbindung in ZFA / Fremd-GC an FC1		
TRAININGS	Trainings (Präsenz und Webinare)	20% Rabatt	

Produktmanager: nelson.silva@honeywell.com

Angebote: PMT-Reparatur@honeywell.com

TECHNISCHES KNOW-HOW AUF PREMIUM NIVEAU