

Angebot

Kunde	X
Ansprechpartner	X
Telefon	X
E-Mail	X
Station	X
Stations-Adresse	X
Elster-Ansprechpartner	Herr X, E-Mail: ElsterSupport@honeywell.com

Pos.	Menge	Einheit	Materialnummer Bezeichnung	Einzelpreis EUR / %	Gesamtpreis EUR
00010	nach Bedarf	/h	0005180	150,00	
			Vertrag-Sonderkondition (TCL)	0%	150,00
MWST			19,00 %		28,50
Endbetrag					178,50 / h

Projektdienstleistung

„DFÜ-Inbetriebnahme (IP-Kommunikation) – **Fernunterstützung**“

Enthalten

- Diese Fernunterstützung beinhaltet die DFÜ-Einrichtung der Honeywell-Elster-Produkte, gemäß den Vorgaben des Messstellenbetreibers bzw. des Abrufsystems (Netzwerk-Zugangsdaten):
 - ✓ Unterstützung bei der Einrichtung und Bedienung der Software „enSuite“
 - ✓ Einrichtung des MU/DL zur IP-Kommunikation (TCP-Server – Betrieb bzw. FTP – Betrieb) mittels wpp-Datei, Einstellung der Zeitfenster und der APN-Zugangsdaten bzw. Ethernet-Netzwerkdaten (IP, Port, NM, GW)
- Bereitstellung eines Support-Ansprechpartners zu einem vereinbarten Termin
- Jede angefangene Stunde wird mit **150€** zzgl. MwSt berechnet
- Wenn nötig, Hilfe bei der Fehlersuche (soweit telefonisch möglich)
- Empfehlung: Die Nutzung von Microsoft Teams kann die Inbetriebnahme unterstützen, da Anwender und Support den gleichen Bildschirm betrachten können (z.B. hinsichtlich der enSuite-Nutzung)

Nicht enthalten

- Verwaltungsaufgaben, Auskunft zum Kunden-VPN bzw. Kunden-Netzwerkstrukturen (IP, Port, Subnetze, Gateways, etc.)

Voraussetzungen

- Zur Inbetriebnahme müssen alle notwendigen Systemparameter wie z.B. APN-Zugangsdaten, Netzwerk-Adressen (IP, Port, GW, NM) und ggf. FTP- u. NTP-Server – Daten bekannt und eingerichtet sein
- Der Anwender benötigt eine aktuelle Version der Parametriersoftware „enSuite“ (kostenfreier Download von der Elster-Homepage: <https://www.elster-instromet.com/de/ensuite>), sowie einen kompatiblen OPTO-Kopf. Dieser kann über Elster bezogen werden (Best. Nr.: 04115530)
- Für den DL210 mit int. ComTCPserv-Modem wird ein spezielles Modemparametrierkabel benötigt (Best. Nr.: 73020481). ComTCPserv-Modems in einer FE260 können über ein herkömmliches serielles DB9-COM-Kabel parametriert werden
- Der Anwender vor Ort muss befähigt sein, die Spannung an den betreffenden Geräten zu Testzwecken oder ggf. nötigen Installations-Änderungen abschalten zu können
- Der Anwender muss vor Ort telefonieren können (Empfangsbedingungen)
Optional: Eine Internet-Verbindung ist in vielen Fällen hilfreich, um über die Microsoft-Software „Teams“ einen Fernzugriff zu ermöglichen. Die Teilnahme ist über einen Web-Browser möglich. Am Inbetriebnahme-Ort muss dafür eine gute Internetverbindung bestehen oder die DFÜ-Inbetriebnahme wird zuvor im Werk des Anwenders vorbereitet
- Die elektrische Installation der Anlage muss im Vorfeld erfolgt sein. Eine Beratung zur elektrischen Installation ist aus Zeit- und Haftungsgründen nicht möglich!
- Die DFÜ-Inbetriebnahme ist unabhängig von der eichrechtlichen Inbetriebnahme der Datenspeicher/Mengenumwerter möglich

Einschränkungen

- Die o.a. Kosten sind unabhängig vom „Erfolg“ der Fernunterstützung zu betrachten. Einiges befindet sich außerhalb des Einflussbereichs der Honeywell-Elster-TAC - Mitarbeiter und ist nur durch entsprechend befähigte IT-Administratoren beeinflussbar (z.B. Netzwerkstrukturen, VPN-Verwaltung)
- Ist das erforderliche grundlegende Geräte- u. Fachwissen bzw. technische Equipment nicht vorhanden, empfehlen wir die Inbetriebnahme durch einen Spezialisten des Honeywell-Elster-Service - Teams durchführen zu lassen!
Kontaktieren Sie hierzu die Kollegen des Elster-Service (Frau Huber, Tel.: 06134/605-346)