

Angebot

Kundenname	X
Ansprechpartner	X
Tel.	X
E-Mail	X
Ansprechpartner Elster	Herr X; E-Mail: ElsterSupport@honeywell.com

Pos.	Menge	Einheit	Materialnummer Bezeichnung	Einzelpreis EUR / %	Gesamtpreis EUR
00010	1,00	Stk.	0005180	500,00	
			Projektsonderkonditionen	0%	500,00
MWST			19,00 %		95,00
Endbetrag					595,00

Projektdienstleistung

„Modbus-Anbindung an eine SPS – **Fernunterstützung**“

Anlage: **XXXX**

Adresse: **XXXX**

Enthalten

- Diese Fernunterstützung beinhaltet die Einrichtung der Honeywell-Elster-Produkte an die Vorgaben der SPS in Verbindung mit dem Programmierer der SPS:
 - Unterstützung bei der Einrichtung und Bedienung der Software enSuite
 - Einrichtung des EK2xx/DL2xx zur Modbus-Kommunikation mittels „wpp-Datei“ und Einstellung der Zeitfenster und der Schnittstelleneinstellungen
 - Einstellung der Modbus-spezifischen Anforderungen durch die SPS
 - Einstellung der Modbus Map im EK2xx/DL2xx gemäß den Modbus-Anforderungen durch den Endkunden
- Bereitstellung eines Support-Ansprechpartners zu einem vereinbarten Termin
- Das Pauschal-Angebot beinhaltet einen Zeitrahmen von **ca. 3 h**; (bei erhöhtem Aufwand kann eine aufwandsabhängige Abrechnung mit einer Breitschaftspauschale erfolgen (muss vorher geklärt werden)).
- Wenn nötig, Hilfe bei der Fehlersuche (soweit telefonisch möglich)

Nicht enthalten

- Programmierung der Kunden-SPS

Voraussetzungen

- **Voraussetzung ist die vorherige technische Klärung der Kunden-Anforderungen in Form des ausgefüllten „Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme (RS-232 / RS-485 bzw. TCP-IP)“ !**
- **Der Ansprechpartner Vorort benötigt die aktuelle Parametriersoftware enSuite (kostenfreier Download von der Elster-Homepage: „<https://www.elster-instromet.com/de/ensuite>“), sowie einen kompatiblen OPTO-Kopf. Dieser kann über Elster bezogen werden (Best. Nr.: 04115530)**
- **Der Anwender Vorort muss befähigt sein, ggf. die Spannung an den betreffenden Geräten zu Testzwecken oder ggf. nötigen Installations-Änderungen abschalten zu können**
- **Der Anwender muss vor Ort telefonieren können (Empfangsbedingungen)**
- **Optional: Eine Internet-Verbindung ist in vielen Fällen hilfreich, um über Microsoft-Software Teams einen Fernzugriff zu ermöglichen. Die Teilnahme ist über einen Web-Browser möglich. Am Inbetriebnahme-Ort muss dafür eine gute Internetverbindung bestehen. Empfohlen wird ein Headset (je nach Umgebungsbedingungen).**
- **Die elektrische Installation der Anlage muss im Vorfeld erfolgt sein. Eine Beratung zur elektrischen Installation ist aus Zeit- und Haftungsgründen nicht möglich!**
- **Zur Modbus-Inbetriebnahme ist es zwingend erforderlich, dass ein Programmierer der SPS anwesend ist bzw. per Fernzugriff die Einstellungen der SPS prüfen und ggf. anpassen kann. Nur so ist der Abgleich zwischen der SPS und dem Endgerät möglich!**
- Die Modbus-Inbetriebnahme ist unabhängig von der eichrechtlichen Inbetriebnahme der installierten Gaszähler und Mengenumwerter. Dies kann ggf. zeitgleich durch einen entsprechend befugten Servicemitarbeiter und dem Eichamt durchgeführt werden.
- Die messtechnische Inbetriebnahme der Messstelle gehört nicht zu diesem Leistungsumfang

Einschränkungen

- Eine Modbus-Inbetriebnahme per Fernunterstützung setzt einiges Wissen bzgl. Modbus-Kommunikation voraus und es ist ggf. weiteres Testequipment erforderlich, um im Fehlerfall eine Diagnose stellen zu können. Dies kann nicht im Rahmen dieser Fernunterstützung geleistet werden.
- Die o.a. Kosten sind auch unabhängig vom „Erfolg“ der Fernunterstützung, da hier sehr viele Einflüsse außerhalb des Einflusses von Honeywell-Elster vorhanden sind, die nur durch entsprechendes Testequipment Vorort geprüft werden können.
- **Ist das erforderliche grundlegende Geräte- u. Fachwissen bzw. technische Equipment nicht vorhanden, empfehlen wir die Inbetriebnahme durch einen Spezialisten des Honeywell-Elster – TAC-Teams durchzuführen!!! Nehmen Sie dazu Kontakt zu uns per E-Mail an: ElsterSupport@Honeywell.com auf**