

/Firma  
/Ansprechpartner  
/Straße  
/Ort

## Inbetriebnahme Datenfernübertragung

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben den technischen Kundendienst von Elster angefragt, um einen Mengenumwerter oder Datenspeicher mit Datenfernübertragung in Betrieb zu nehmen.

Da es viele verschiedene Arten der Datenfernübertragung gibt, ist es erforderlich, dass die notwendige Technik und Informationen (wie z.B. SIM-Karte, APN-Parameter, FTP-Server, etc.) spätestens zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme durch unsere Mitarbeiter zur Verfügung stehen.

Auf unseren Internetseiten unter

[www.elster-instromet.com/inbetriebnahme\\_datenuebertragung](http://www.elster-instromet.com/inbetriebnahme_datenuebertragung)

können Sie Informationsblätter herunterladen, die Sie dabei unterstützen, die notwendigen Daten für die Inbetriebnahme zusammenzustellen.

Für die Applikationen „Modbus“ (z.B. zur Anbindung an ein SCADA-System) und „ComFTP“ (automatisierte Übertragung von Daten auf einen FTP-Server) sind umfangreiche Informationen erforderlich. Außerdem sind ggf. mehrere Ansprechpartner in die Vorbereitung einzubinden. Aus diesem Grunde bieten wir die Inbetriebnahme für diese Applikationen ausschließlich als Projekt an. Bitte wenden sie sich zur Abstimmung des Projektes per E-Mail an unseren Support unter: [ElsterSupport@honeywell.com](mailto:ElsterSupport@honeywell.com)

Eine Inbetriebnahme sollte immer auch einen Test der Datenfernübertragung beinhalten. Ein Abrufttest kann nur durch die Mitarbeiter(innen) bestätigt werden, die die Fernauslesung bedienen bzw. betreuen. Bitte stellen Sie sicher, dass die betroffenen Mitarbeiter/Ansprechpartner zum Zeitpunkt der Service-Tätigkeiten telefonisch erreichbar sind und einen solchen Abrufttest durchführen können.

Sollte das nicht möglich sein, können unsere Servicemitarbeiter die Datenübertragung mit ihren eigenen Betriebsmitteln testen. Ein erfolgreich durchgeführter Test mit eigenen Betriebsmitteln stellt die Funktion der installierten Geräte bzw. beim Einsatz von Funkübertragung die prinzipielle Erreichbarkeit sicher. Das ist jedoch keine 100% Garantie dafür, dass die Übertragung auch mit Ihrer Abrufzentrale /-technik funktioniert.

Elster GmbH  
Steinern Straße 19-21  
55252 Mainz-Kastel  
Deutschland

T +49 (0)6134 605-0  
F +49 (0)6134-605-204  
[customerfirst@honeywell.com](mailto:customerfirst@honeywell.com)  
[www.elster.com](http://www.elster.com)

16.03.2022

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Dr. Silvester Ibes

Geschäftsführer:  
Piet Platschorre  
Ulrich Clasemann  
Dr. Martin Schröder

Wiesbaden HRB 22631  
Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG, Filiale Mainz  
BLZ 550 700 40  
Konto 0166090  
SWIFT DEUTDE5M  
IBAN DE 63 5507 0040 0016 6090 00

Unsere Mitarbeiter sind angehalten sich den Status des Abruftest im Abnahmeprotokoll bestätigen zu lassen.

Sofern während der Inbetriebnahme kein Test mit Ihrer Abrufzentrale /-technik oder der Ihres Dienstleisters durchgeführt werden konnte, besteht kein Anspruch auf kostenlose Nachbesserung durch unseren Kundendienst.

Mit freundlichen Grüßen

## PMC Gas Elster, Technical Support

Elster Gas Mainz, Applications & Customer Trainings

PMC Gas Elster, Global Technical Support

**Honeywell** | Honeywell Process Solutions

Process Measurement and Control

E-Mail: [ElsterSupport@honeywell.com](mailto:ElsterSupport@honeywell.com)