

Algemene Verkoopsvoorwaarden (Juli 2016)

Artikel 1: Toepasselijkheid

Alle offertes en elke verkoop van goederen (hierna: "de goederen") geleverd door de firma Elster NV/SA (hierna: "de verkoper") worden beheerst door deze algemene verkoopsvoorwaarden die te allen tijde van toepassing zullen zijn tussen de verkoper en de koper of opdrachtgever (hierna: "de klant"), onder uitsluiting van eender welke algemene voorwaarden die zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen in de bestelbons of andere documenten uitgaande van de klant. Bestellingen zijn slechts bindend ten aanzien van de verkoper na een formele schriftelijke aanvaarding in de vorm van een orderbevestiging.

Artikel 2: Plan en beschrijvingen

a. Elke vermelding van gewicht, afmetingen, eigenschappen en andere gegevens in catalogi, brochures, reclame en prijslijsten geldt slechts bij benadering. Deze vermeldingen zijn enkel bindend indien ze uitdrukkelijk zijn opgenomen in het contract.
b. Plannen en technische documenten met betrekking tot de productie die ter beschikking van de klant werden gesteld vooraleer of nadat het contract werd gesloten blijven de exclusieve eigendom van de verkoper. Ze mogen door de klant niet worden gebruikt, gecopieerd of doorgegeven aan derden zonder voorafgaande instemming vanwege de verkoper.

Artikel 3: Levering van de goederen

a. Tenzij anderszins is overeengekomen worden alle goederen af fabriek geleverd (Incoterms 2000). Ongeacht enige afwijking op deze basisregel gaan alle aan de goederen verbonden risico's over op de klant zodra de goederen de magazijnen van de verkoper hebben verlaten.
b. Alle verzendingen van goederen gebeuren op risico en onder de verantwoordelijkheid van de klant, zelfs indien het transport wordt verricht door een aan de verkoper toebehorend vervoermiddel en/of met de medewerking van aangestelden of werknemers van de verkoper en ongeacht het feit of de transportkosten al dan niet vooraf betaald zijn dan wel de levering franco vrachtgeld geschiedt.

Artikel 4: Leveringstermijn

Indien een leveringstermijn is opgegeven geldt dit louter ter informatie van de klant en dergelijke termijn is nooit bindend ten aanzien van de verkoper. De termijn begint te lopen vanaf het ogenblik waarop alle nodige specificaties ter beschikking zijn van de verkoper en nadat alle gegevens door de verkoper werden goedgekeurd. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot de annulering van de bestelling of de verbreking van de overeenkomst en verleent geen recht op korting of schadevergoeding, tenzij de verkoper zich uitdrukkelijk tot het betalen van dergelijke vergoeding heeft verbonden.

Artikel 5: Wijzigingen en aanpassingen

a. Een wijziging van de oorspronkelijke bestelling is slechts bindend ten aanzien van de verkoper na aanvaarding en schriftelijke bevestiging vanwege de verkoper.
b. Het bijkomend werk dat resulteert uit of gepaard gaat met dergelijke wijzigingen of aanpassingen zal door de verkoper in rekening worden gebracht tegen de op dat ogenblik geldende tarieven. De leveringsdatum zal navenant aangepast worden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid, klachten, waarborg en overmacht

a. De aansprakelijkheid van Elster voor verlies of schade die voortvloeit uit of verband houdt met of het gevolg is van een Order of de uitvoering of niet-nakoming daarvan of uit de productie, verkoop, levering, wederverkoop, reparatie of gebruik van een product dat onder of overeenkomstig deze algemene voorwaarden wordt gedekt of geleverd, zal nimmer meer bedragen dan de prijs voor het product/de diensten welke aanleiding geven tot de vordering, met een maximum van EUR 500.000,- per jaar en gebeurtenis, waarbij een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als een gebeurtenis wordt beschouwd.
b. Elster is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, winst of inkomstenderving, kosten van kapitaal (rentekosten), verlies of beperking van het gebruik van eigendommen of kapitaal, verlies van goodwill, beschadiging of verlies van gegevens, schade in verband met het gebruik van artikelen, materialen of software welke door Koper voor Elster zijn voorgeschreven, schade in verband met het inschakelen van door Koper voor Elster voorgeschreven leveranciers) of voor vorderingen van afnemers van Koper.
c. Koper zal Elster, haar werknemers en leveranciers vrijwaren ter zake van eventuele vorderingen door afnemers van Koper.
d. Deze uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid en deze vrijwaring gelden ongeacht de wijze waarop het verlies of de schade is veroorzaakt en ongeacht of aansprakelijkheid voortvloeit uit overeenkomst of de wet.
e. Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van grove nalatigheid of opzet door leidinggevenden van Elster. De aansprakelijkheid van Honeywell wegens letselschade en/of overlijden zal nimmer meer dan EUR 1.000.000,- bedragen.
f. Tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden deze algemene voorwaarden uitsluitend ten behoeve van Elster en Koper.
g. Alle klachten met betrekking tot defecten of zichtbare gebreken aan goederen die zijn geleverd, dienen schriftelijk aan de verkoper te worden gemeld, en dit uiterlijk 8 dagen na de datum waarop de klant de goederen in ontvangst heeft genomen en vooraleer de goederen zijn gebruikt of verwerkt. Indien niet aan al deze voorwaarden is voldaan wordt de klacht niet in aanmerking genomen.
h. De levering dan wel aanbieding van de goederen geschiedt de dag waarop de aan de verkoper toevertrouwde opdracht wordt voltooid en uiterlijk op de datum van de factuur waarin het saldo van de overeengekomen prijs in rekening wordt gebracht. Indien de goederen door de contractpartij worden aangewend of in gebruik genomen voor de ene dan wel de andere van deze data is verstrekt zal de levering en aanvaarding geacht worden te hebben plaatsgevonden op de datum van de ingebruikname. De levering dan wel aanbieding van de goederen houdt in dat de klant op de hoogte is van alle zichtbare gebreken en afwijkingen en deze aanvaardt.
i. De verkoper is aansprakelijk voor (geringe) verborgen gebreken die aan het licht komen voor zes (6) maanden zijn verstrekt na de levering en aanvaarding van de goederen, op voorwaarde dat de verkoper schriftelijk in kennis werd gesteld van deze gebreken en mits een gerechtelijke procedure wordt ingesteld binnen de termijn van twee (2) maanden volgend op de ingebrekestelling.

j. De aansprakelijkheid van de verkoper is evenwel strikt beperkt tot de vervanging of de herstelling van goederen die ontegensprekelijk behept zijn met een gebrek of defect, behoorlijk aangetoond door een onafhankelijke expertise, dat niet toe te schrijven is aan een geval van overmacht of enige ingreep, het gebruik of de verwerking of nog de onoordeelkundige behandeling van de goederen door de klant of een derde. De waarborg van de verkoper zal van rechtswege komen te vervallen van zodra de klant de goederen zoals die werden geleverd heeft verwerkt, hierop enige verandering heeft aangebracht of nog wanneer er sprake is van een ongeoorloofde bemoeienis of ingreep.

Indien de goederen niet zijn geproduceerd of vervaardigd in de vestiging van de verkoper is de waarborg beperkt, zowel wat de omvang als wat de duur betreft, tot de waarborg van de fabrikant en/of de leveranciers van de verkoper. In de diensten die worden verstrekt onder de waarborg van de verkoper zijn de werkuren die zijn gepresteerd voor de herstelling, de plaatsing of installatie van de nieuwe of vervangelementen en/of de verplaatsingskosten niet inbegrepen.

k. Onder geen beding zal de verkoper gehouden zijn tot het betalen van schadevergoeding of het verstrekken van enige waarborg die verder strekt dan de in hoofde van de verkoper bestaande verplichting tot herstelling of vervanging en de verkoper kan nooit aangesproken worden, zelfs in het geval van nalatigheid of extracontractuele fout, waarbij de opsomming niet limitatief is, om de schade te vergoeden die werd geleden door partijen die op grond van artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek verhaal lastens de verkoper zouden kunnen zoeken omwille van schade aan de eigendommen, activa of het productieproces van de klant of de schade die te wijten is aan enige vergissing, enig verzuim, enige nalatigheid of fout vanwege de klant, zijn aangestelden of derden.

l. Goederen kunnen enkel worden teruggestuurd indien de verkoper daarmee voorafgaandelijk zijn instemming heeft verleend en mits alle vervoerskosten vooraf zijn vereffend.

m. Een klacht schort de verplichting van de klant om de prijs van de goederen te betalen niet op.

n. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade indien de verkoper zich door een geval van overmacht (als daar zijn: oorlog, stakingen en andere omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper) in de onmogelijkheid bevindt om eender welke van zijn verplichtingen na te komen.

o. De klant dient de verkoper te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 7: Prijs

a. De goederen worden gefactureerd tegen de prijzen die zijn vermeld in de orderbevestiging van de verkoper. De verkoper behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen mits voorafgaande kennisgeving aan de klant.

b. Indien de prijs is uitgedrukt in een andere valuta dan de euro is de verkoper gerechtigd om het desbetreffende bedrag zonder voorafgaande kennisgeving om te zetten, op voorwaarde dat de wisselkoers op het ogenblik van de facturering meer dan 2% afwijkt van de wisselkoers die gold toen de prijs werd overeengekomen.

c. De prijzen van grondstoffen, de loonkosten en sociale lasten worden berekend volgens dagtarief. Behoudens wanneer in de overeenkomst een andere regeling is overeengekomen zullen de prijzen worden herzien op basis van de bijlage die aan deze algemene verkoopsvoorwaarden is gehecht.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

De verkoper behoudt zijn eigendomstitel ten opzichte van alle goederen die aan de klant werden geleverd zolang de prijs ervan niet volledig is betaald, onverminderd de regels inzake risico-overdracht als bepaald in artikel 2, lid a en b. De klant verklaart uitdrukkelijk dit beding van eigendomsvoorbehoud uiterlijk op de datum van de levering van de goederen te hebben aanvaard. Indien de klant de goederen die hij bij de verkoper heeft gekocht van de hand zou doen, kan de eigendomsovergang niet tot stand komen zolang het beding niet is aanvaard.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

a. Behalve wanneer afwijkende voorwaarden werden bedongen dienen alle facturen contant bij de levering van de goederen aan de klant te worden betaald.

b. Ongeacht de betalingsvoorwaarden die werden overeengekomen kan de verkoper onmiddellijke betaling eisen, zelfs voorafgaandelijk aan de verzending of levering van de goederen, indien gerede twijfel bestaat aangaande de solvabiliteit of de kredietwaardigheid van de klant.

c. Elk bedrag dat onbetaald is gebleven op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of voorlegging van een rechterlijke uitspraak of andere uitvoerbare titel interesten op a rato van 1 % per maand. Bovendien zal het factuurbedrag in dergelijk geval verhoogd worden met een forfaitair en onherleidbaar boetebeding bij wijze van schadevergoeding ten belope van 15 %, met een minimum van 50 euro.

d. Indien de klant in gebreke blijft de prijs van de goederen te vereffenen voor het verstrijken van 30 dagen volgend op de vervaldatum of om onmiddellijk tot betaling over te gaan indien de voorwaarden waarvan sprake is in lid b. van dit artikel vervuld zijn, zal de verkoper gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke uitwerking en bij aangetekende brief te ontbinden. In dergelijk geval zal de verkoper het recht hebben om de reeds geleverde goederen terug te nemen en zal de klant door het enkele feit van de verbreking van de overeenkomst interesten verschuldigd zijn a rato van 1 % per maand en bovendien een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15 % van het factuurbedrag.

c. In geval van een onrechtmatige verbreking van de overeenkomst of andere contractuele wanprestatie vanwege de klant zal deze laatste bovendien interesten dienen te betalen a rato van 1 % per maand en bovendien een forfaitaire vergoeding gelijk aan 25 % van het factuurbedrag.

Artikel 10: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

a. Alle geschillen waartoe de verkoopsovereenkomst aanleiding kan geven zullen worden voorgelegd aan en beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die exclusieve bevoegdheid zullen hebben tenzij de verkoper aan het forumbeding heeft verzaakt.

b. Het Belgisch recht is van toepassing op de verkoopsovereenkomst en deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 11: Overgangsbepaling

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing met ingang vanaf 15 juli 2016 en komen in de plaats van alle eerdere bedingen en voorwaarden.