

霍尼韦尔过程测量与控制 (PMC)

资产生命周期健康评估工具用户手册

ALHA

声明

本文件包含霍尼韦尔专有信息。

本文件所含信息仅限用于规定用途，未经霍尼韦尔国际明确许可，不得复制、出版或向第三方披露本文件的任何部分或其内容。

尽管此信息本着诚信善意的原则提供并确保准确无误，但霍尼韦尔不对适销性和适用性提供默示或明示担保，除非霍尼韦尔与其客户另有书面约定。

在任何情况下，霍尼韦尔都不对任何直接的、特殊的或因果性的损害赔偿承担责任。本文件中的信息和规格如有变更，恕不另行通知。

版权所有 2020-霍尼韦尔国际

目录

关于本手册.....	3
范围.....	3
修订历史.....	3
目标用户.....	3
介绍.....	4
如何工作?	5
注册.....	6
ALHA 工具的使用.....	11
PMC 生命周期服务.....	17
须知.....	18

关于本手册

范围

本指南介绍了如何注册和使用 PMC 资产生命周期健康评估工具。

修订历史

	支持的版本	日期	说明
1	1.0	2019 年 9 月	<ul style="list-style-type: none">初版
2	1.0	2019 年 10 月	更新版本： <ul style="list-style-type: none">基于审核意见变更至霍尼韦尔模板
3	1.1	2020 年 6 月	更新版本： <ul style="list-style-type: none">随网站更新部分配图说明
4	2.0	2020 年 9 月	增加新的功能： <ul style="list-style-type: none">产品建议人工智能引擎升级改造和服务合同提案联系选项和打印功能的提升其他改进
5	2.1	2020 年 12 月	增加新的功能： <ul style="list-style-type: none">产品配件信息以及配件方案服务请求提交未来生命周期状态提示可添加序列号/许可号/校准日期等信息 工具内增加了更多产品信息

目标用户

本指南主要供霍尼韦尔客户和霍尔韦尔渠道合作伙伴使用。

介绍

这款全新的在线 PMC 工具为我们的客户提供了一个简单易用的在线资产生命周期健康评估工具。该评估可以免费为客户提供资产概述，以此作为解决资产健康问题的出发点。

这款信息安全的自动化在线生命周期健康评估工具以平台形式提供，可以供客户方便地输入资产信息，并创建免费的资产生命周期健康报告。该报告在如下方面提供基于交通信号灯概念的建议：

1. 资产健康状况：
 - 资产是否处于主要生命周期中：仍在生产中，能获得充分的劳动力和零件支持
 - 资产是否处于遗留生命周期中：不再生产，但仍受支持（人工和零件）
 - 资产是否处于逐步淘汰的生命周期中：不再生产，只能获得尽力而为的支持
2. 未来资产健康预告：未来生命周期状态（从现在起 1 至 10 年可选）
3. 资产当前可用的支持等级（如果适用：日期）
4. 资产可用配件信息
5. 资产迁移和/或升级建议
6. 节省总拥有成本（TCO）的潜在可能
7. 业务改进的潜在可能
8. 当适用时：非霍尼韦尔迁移建议
9. 至霍尼韦尔产品停产声明的链接（如果适用）
10. 至产品市场信息的链接
11. 根据选择的资产自动推进相关产品

我们的产品经理正维护并持续升级资产的基本产品数据。在该工具的首个版本中，您可找到我们支持的所有 PMC 产品。请注意，该工具将会持续改进和进一步开发，未来的版本将包括多语言支持、针对渠道合作伙伴的管理模块等功能。



如何工作？

资产生命周期评估工具按三步法工作（将在下一节中进一步说明）。三个步骤为：

1.注册：

- 创建客户帐户
- 注册客户档案
- 仅在适用时：对现有霍尼韦尔帐户进行交叉检查

2.分三步输入数据：

- 选择资产所属的产品线（当前版本：终端和天然气）
- 从下拉列表中选择资产
- 输入资产数量

3.即时结果（屏幕显示和 PDF 格式输出）：

- 显示生命周期状态的资产概述报告
- 产品当前可用支持级别
- 资产可用配件信息
- 资产建议和改进措施
- 资产升级/迁移的收益
- 直接联系霍尼韦尔的可能性
- 至霍尼韦尔产品停产声明的链接
- 至产品市场信息的链接
- 根据选择的资产自动推进相关产品
- 霍尼韦尔全球服务中心联系方式



注册

(如果您已从霍尼韦尔直接获得登陆账户请略过此节)

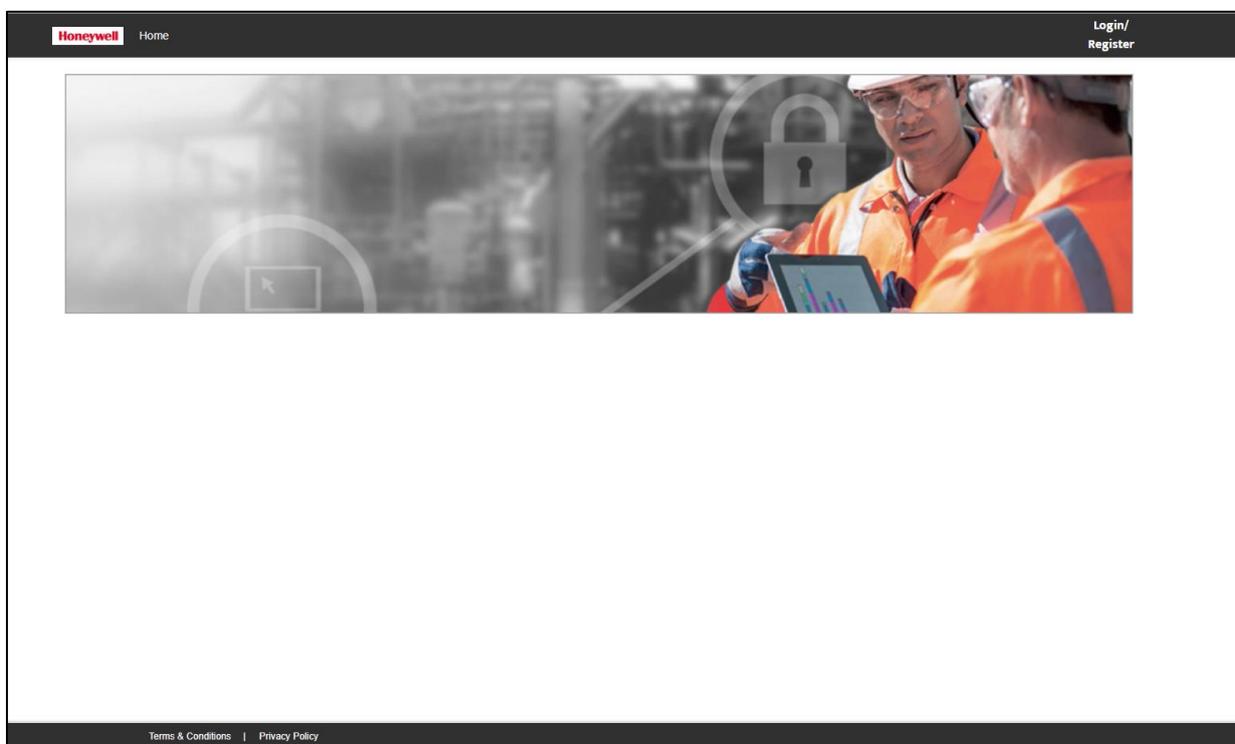
步骤 1 一次性注册流程:

- 资产生命周期评估工具链接:

<https://honeywellprocess-community.force.com/healthcheck/s/>

(请使用 Chrome 浏览器)

- 点击: **Login/Register(登录/注册)**



步骤 2: 点击: **CREATE AN ACCOUNT**(创建一个新账户)

Sign In 登陆

Username / Email ⓘ 用户电子邮箱

Password 密码

Remember Me 记住我的信息

登陆 **SIGN IN** **CREATE AN ACCOUNT** 创建新账户

[FORGOT PASSWORD](#) 忘记密码

[MANAGE MY ACCOUNT](#) 管理我的账户

步骤 3: 填写以下详细信息并单击: **Register (注册)**

注意: 如果霍尼韦尔已经为您预注册用户账号, 您需要使用预注册的电子邮箱地址和姓名进行注册。

Account Registration 账户注册

Enter the details to create your Honeywell ID.

输入信息以创建您的霍尼韦尔 ID

First Name

名

Last Name

姓

Email

电子邮箱

Password

密码

Confirm Password

再次确认密码

I am at least 18 years old

我已超过 18

REGISTER

注册

CANCEL REGISTRATION

取消注册

步骤 4: 填写验证码, 单击: **CREATE ACCOUNT(创建账户)** 完成注册

Honeywell |
THE POWER OF **CONNECTED**

Asset Lifecycle Health Assessment

To create your account, enter the validation code that was sent to your email address. This code is valid for only 15 minutes.

Validation Code

CREATE ACCOUNT

NOTE: If you do not receive the email, please check your bulk and junk email folders before sending another code.

[Resend Validation Code](#)

步骤 5: 注册成功后, 在登陆界面输入用户名和密码并单击: **SIGN IN (登录)**

Sign In

Username / Email

Password

Remember Me

SIGN IN **CREATE AN ACCOUNT**

[FORGOT PASSWORD](#)

[MANAGE MY ACCOUNT](#)

步骤 6: 首次登陆后需要输入帐户详细信息、个人信息、接受霍尼韦尔隐私政策并单击: **SAVE (保存)**。可在第一行将语言选项切换成中文。

注意: 如果霍尼韦尔已经为您预注册用户账号, 本步骤将被自动略过, 您将不会看到下面页面而直接进入工具。

The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

Field Label	Value
语言*	Chinese
名	PMC
姓	user5
电子邮箱	pmcuser5@mailinator.com
公司名*	输入账户名
详细地址*	输入详细地址
街道名*	输入街道名
城市*	输入城市
省/州*	输入省/州
国家*	国家 输入国家
邮政编码*	邮政编码 输入邮政编码
行业分类*	--- None ---
子行业分类*	--- None ---
输入职称*	--None--
输入职称*	--None--
手机号码*	输入电话号码

At the bottom, there is a checkbox for "I accept the 条款和条件 and 隐私政策" and a red "保存" (Save) button.

Honeywell 主页
Rien de Bruijne ▾

🔄 资产生命周期健康评估

✕ 移除现场
+ 增加行

📊 显示效益

🖨️ 打印

📦 配件清单提案

🔧 升级改造提案

📄 服务合同提案

📍 请求现场服务

✉️ 联系服务

输入新现场

当前可用现场

产品线	型号描述	数量	产品支持	升级产品	升级的效益	产品生命周期
Terminals	990 Series Smart Radar FlexLine	2	完整支持		针对溢出和付空保护升级到TUV SIL认证的4-20mA模拟输差和数字继电器输出 (2 nos)	主产品-可以升级
Field Instrument	STT 3000 Temperature Transmitter STT250	2	最大努力	STT700	降低生命周期成本, 更好的客户体验, 系统一体化集成	停产产品
Modular Systems	ControlEdge PLC	2	完整支持			主要产品
Gas	Gaslab Q1	1	配件供应至2020	GasLab Q2	为最新的天然气分析做好准备, 维护需求少	遗留产品

[条款和条件](#) | [保密政策](#)

Honeywell 主页

📄 服务合同提案

📍 请求现场服务

✉️ 联系服务

升级产品	升级的效益	产品生命周期	生命周期信息	产品信息	可用的配件	输入资产信息
	针对溢出和付空保护升级到TUV SIL认证的4-20mA模拟输差和数字继电器输出 (2 nos)	主产品-可以升级		Link	📦 配件清单提案	+ 资产细节
STT700	降低生命周期成本, 更好的客户体验, 系统一体化集成	停产产品		Link	📦 配件清单提案	+ 资产细节
		主要产品		Link	📦 配件清单提案	+ 资产细节
GasLab Q2	为最新的天然气分析做好准备, 维护需求少	遗留产品	Link	Link	📦 配件清单提案	+ 资产细节

[条款和条件](#) | [保密政策](#)

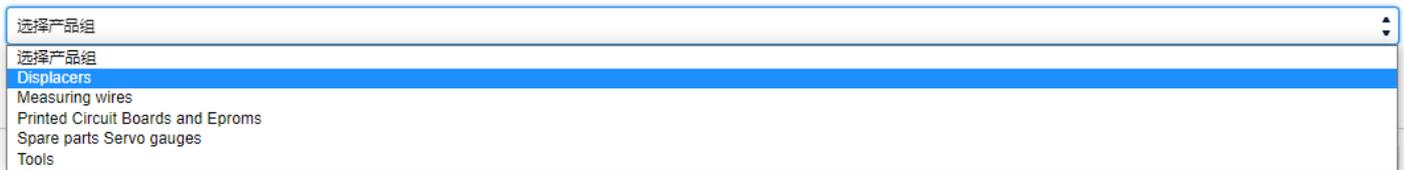
您现在已进入工具。在上页的截图中您将看到工具的左侧部分（上图）和中间部分（下图）。

在这里您可以：

- 创建资产所属的场站（一个账号可以有多个场站），也可删除不需要的场站
- 通过使用“添加行（Add Row）”，您可以为站点输入新资产
- 为资产选择产品线
- 从下拉列表中选择资产（列表“可搜索”，例如键入“CIU”可找到所有 CIU 模型）
- 输入资产数量
- 使用“显示收益（Show Benefits）”，可查看(或隐藏)功能，或查看(或隐藏)总拥有成本(TCO)的收益\$数字（如果适用）
- 使用“打印(Print)”为链接到帐户的所有站点，创建所有资产数据的 PDF 文档
- 点击“生命周期”下方的链接以下载所选产品的霍尼韦尔停产声明
- 点击“产品信息”下方的链接以打开所选产品的相关霍尼韦尔市场信息网页
- 点击“配件”按钮以查看被选择的产品的相关配件

Servo gauge 854 配件清单提案

选择产品组



- 有些产品含有多层“产品组”。请先选择正确的产品组
- 选择组后，您可产看可用的配件
- 您可以选择希望收到配件提案的配件，并输入数量将其添加到清单内（如下图

Servo gauge 854 配件清单提案

选择产品组

Displacers

选择备件	数量	配件号	配件名
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815330	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 140 mm (C/223/CT/140)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/>	S0815362	Spider Displacer Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 90 mm (CG/223/CT090)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815360	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 25 mm (C/223/CT/025)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815345	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 110 mm (C/223/CT/110)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815316	Displacer CD/0223/S/82 "Stabigauge"
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815342	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 45 mm (C/223/CT/045)

- 点击“资产细节”按钮可输入可选的资产详细信息：
 - 设备序列号（如有多个设备可输入多个序列号）。请使用分号“;”分隔不同序列号。
 - 设备的上一次服务日期
 - 设备的上一次校准日期
 - 注释：将来这些信息也将可被霍尼韦尔直接维护
- 使用“配件提案”功能以申请一个所有已被您加入配件清单的提案。在发送提案请求到服务中心之前您可以浏览（和改变）最终配件清单。
- 使用“服务合同提案”功能要求一个服务合同提案。发送要求前，您可以选择想要在服务合同中包含的资产。
- 使用“升级改造提案”功能要求一个针对遗留或停产产品的升级改造的提案。发送要求前，您可以选择想要在提案中包含的资产。
- 使用“请求服务”功能以申请一个现场服务-可被立即发送至服务中心。
- 在屏幕的底部，人工智能引擎将自动为您推荐您选中的资产的相关产品信息供您参考-通常这些产品也是被其他用户同时购买的。
 - 如果您已拥有相关产品，可通过点击“添加”立即将该产品添加到您的场站列表。
 - 通过使用“产品提案”功能您可立即要求一个所关注资产的提案。
 - 点击资产名字可打开霍尼韦尔市场信心页面（如果可用）。

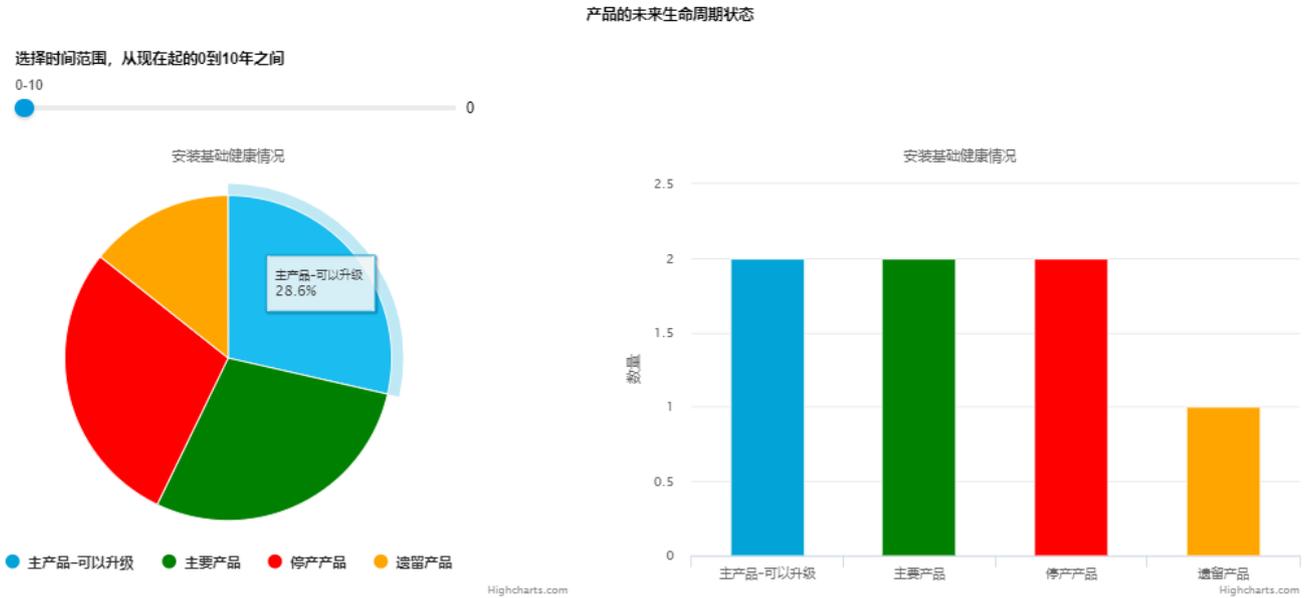
产品线	型号描述	数量	产品支持	升级产品	升级的效益	产品生命周期	生命周期信息	产品信息
Terminals	990 Series Smart Radar FlexLine	0	完整支持		针对溢出和付空保护升级到TUV SIL认证的4-20mA模拟输差和数字继电器输出 (2 nos)	主产品-可以升级		Link
Terminals	VITO interface	5	完整支持			主要产品		Link

建议 990 Series Smart Radar FlexLine ↓ 后一个产品

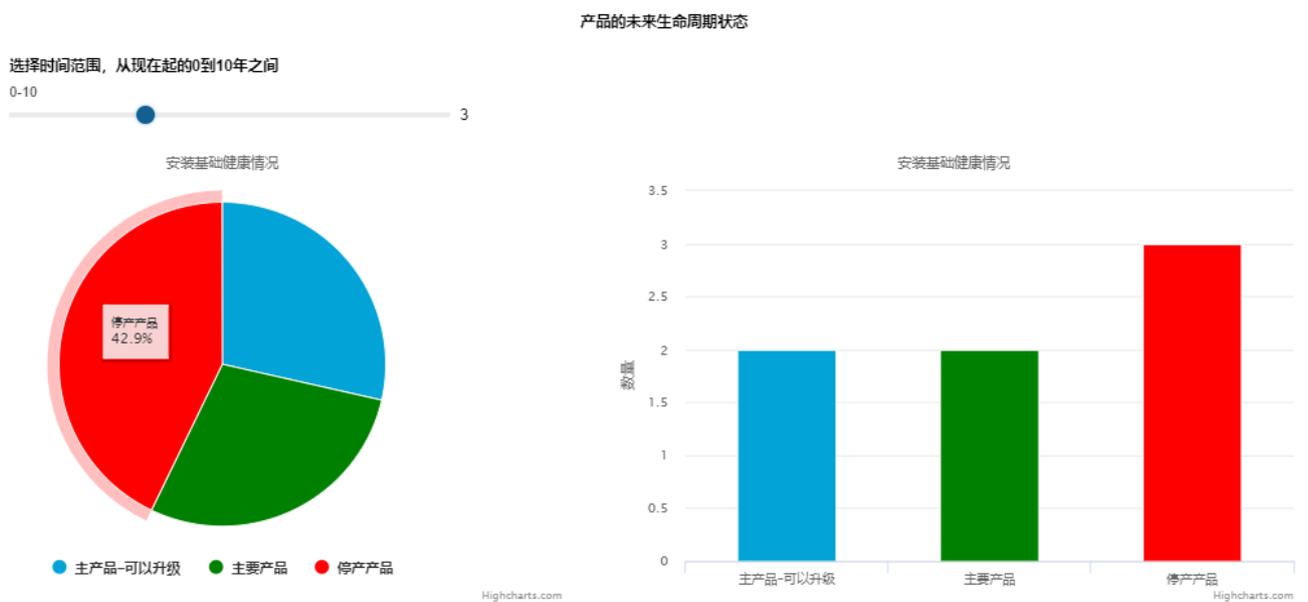
有此产品的同类客户也有:

Terminals - CIU 888 + 增加 产品提案	Terminals - Servo gauge 854 + 增加 产品提案	Terminals - VITO LT Temperature probe + 增加 产品提案	Terminals - Tank Side Indicator + 增加 产品提案	Terminals - SmartView + 增加 产品提案
---	---	---	---	---

- 向右滚动页面，还可查看站点的资产和总资产生命周期运行状况图：



- 屏幕的左上角您可以看到一个滑动条。您可以移动该滑动条以查看资产未来生命周期状态 - 基于目前可用的生命周期信息。
- 举例：一个遗留产品其配件在未来 3 年内可用，那么其状态将在 3 年后显示为停产：



如您在以下方面有任何问题或询问，请使用“联系 PMC 生命周期服务（Contact PMC Lifecycle Services）”：

- 工具本身（以及可能的建议）
- 资产和基础资产数据
- 工具输出
- 有关生命周期阶段的信息
- 升级建议
- PMC 生命周期服务，例如：
 - ✓ 详细的技术健康检查/站点调查
 - ✓ 有关现有资产的迁移和/或升级的信息
 - ✓ 备件支持和/或采购
 - ✓ 在定期服务合同中，PMC 可提供的权利
 - ✓ 帮助制定多年迁移/升级计划
 - ✓ 服务台和/或远程支持
 - ✓ 接受有关上述任何一项的建议
 - ✓ 以及更多…

PMC 生命周期服务

PMC 生命周期服务帮助你保持峰值运营绩效，从而在最大程度上提高你的系统、测量、控制设备和现场仪表的持续价值。

我们为 PMC 用户提供了一个灵活的生命周期服务框架，有助于确保您的站点在生命周内的安全性、设备可靠性和系统性能。



介绍	支持	替换	生命周期结束
启动与调试	主动/预防性/预测性维护	升级	迁移
扩展的保修范围	备件和维护		
服务合同 - 扩展的保修范围 - GTAC			

须知

第三方许可证

本产品可能包含或源自第三方的材料（包括软件）。第三方材料可能受到许可方施加的许可、通知、限制和义务的约束。

许可证、通知、限制和义务（如有）可在产品附带的材料、第三方材料随附的文件或文档、与产品一起包装的媒体材料上的名为“第三方许可证”的文件中找到，或查询网站

<http://www.honeywell.com/ps/thirdpartylicenses>.

文件反馈

您可以在霍尼韦尔过程解决方案支持网站上找到最新的文档：

<http://www.honeywellprocess.com/support>

如果您对霍尼韦尔过程解决方案文档有任何意见或建议，请将您的反馈发送至：

请使用此电子邮件地址提供反馈，或报告文档中的错误和遗漏。有关技术问题的即时帮助，请联系您当地的霍尼韦尔过程解决方案客户联系中心（CCC）或霍尼韦尔技术援助中心（TAC）。

如何报告安全漏洞

就提交而言，安全漏洞被定义为软件缺陷或弱点，可被利用以降低软件的操作或安全能力。

如需报告任何霍尼韦尔产品的潜在安全漏洞，请遵循如下网站上的说明：

<https://honeywell.com/pages/vulnerabilityreporting.aspx>

请使用以下方法之一向霍尼韦尔提交所需信息：

- 发送电子邮件至 security@honeywell.com；或
- 联系当地霍尼韦尔过程解决方案客户联系中心（CCC）或霍尼韦尔技术援助中心（TAC）。

支持

如需支持，请联系当地霍尼韦尔过程解决方案客户联系中心（CCC）。

要查找您当地的 CCC，请访问 <https://www.honeywellprocess.com/en-US/contact-us/customer-support-contacts/Pages/default.aspx>.

联系信息

霍尼韦尔 PMC 技术支持中心（TAC）联系详情：



中国

pmcservice@honeywell.com