



PROCESS MEASUREMENT AND CONTROL

BENUTZER-HANDBUCH

ASSET LIFECYCLE HEALTH ASSESSMENT

Version 2.1

Dezember 2020

DISCLAIMER

Dieses Dokument enthält geschützte Informationen von Honeywell.

Die hierin enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich für den angegebenen Zweck verwendet werden. Kein Teil dieses Dokuments oder seines Inhalts darf ohne die ausdrückliche Genehmigung von Honeywell International Sàrl reproduziert, veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden.

Obwohl diese Informationen nach Treu und Glauben präsentiert und als korrekt angesehen werden, lehnt Honeywell die impliziten Garantien für die Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck ab und gibt keine ausdrücklichen Garantien ab, es sei denn, dies ist in der schriftlichen Vereinbarung mit und für seinen Kunden angegeben.

Honeywell haftet in keinem Fall für direkte, besondere oder Folgeschäden. Die Informationen und Spezifikationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Copyright 2020- Honeywell International Sàrl

Inhalt

ÜBER DIESES HANDBUCH	4
Umfang.....	4
Versionsverlauf.....	4
Zielgruppe.....	5
EINFÜHRUNG	6
WIE FUNKTIONIERT ES?.....	8
REGISTRIERUNG.....	9
VERWENDUNG DES WERKZEUGS.....	14
PMC LIFECYCLE SERVICES	20
HINWEISE	21



ÜBER DIESES HANDBUCH

Umfang

In diesem Handbuch wird beschrieben, wie Sie sich für das Honeywell PMC Asset Lifecycle Health Assessment-Tool registrieren und wie Sie es verwenden können.

Versionsverlauf

Revision	Supported Release	Date	Description
1	1.0	Sep 2019	<ul style="list-style-type: none"> Initial version
2	1.0	Oct 2019	Updated version: <ul style="list-style-type: none"> Based on review comments Changed to Honeywell template
3	1.1	March 2020	Updated version with functionality enhancements in the tool: <ul style="list-style-type: none"> Product Support (date) Hyperlink to End-of-Life announcement 4th Lifecycle Category (primary product - upgrade available) Minor fixes based upon customer feedback
4	2.0	September 2020	Updated version with functionality enhancements in the tool: <ul style="list-style-type: none"> Artificial Intelligence (AI) engine for Product recommendations and in-tool proposals In-tool upgrade/migration and service contract proposals Enhancements in contact options and print functionality Direct link to Marketing collateral Minor fixes based upon feedback Additional products added to the tool

Revision	Supported Release	Date	Description
5	2.1	December 2020	<p>Updated version with functionality enhancements in the tool:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spare Parts visibility per product including in-tool spare parts proposals • In-tool service requests • Visibility of Future Lifecycle status • Possibility to add serial/license numbers and service/calibration dates • Minor fixes based upon feedback <p>Additional products added to the tool</p>

Zielgruppe

Dieser Leitfaden richtet sich in erster Linie an Honeywell-Kunden und Honeywell Channel-Partner .

EINFÜHRUNG

Dieses neue Online-Tool von PMC bietet unseren Kunden eine benutzerfreundliche Online-Bewertung der Aktualität von Anlagegütern. Die Bewertung bietet einen kostenlosen Überblick über die Anlagegüter des Kunden. Sie kann als Ausgangspunkt für die Behebung möglicher Probleme mit dem Zustand der Anlagegüter dienen.

Dieses Online-, cybersichere und automatisierte Tool zur Bewertung des Lebenszykluszustands besteht aus einer Plattform in die Informationen zu den Anlagegütern einfach eingegeben werden können. Es erstellt einen kostenlosen Bericht und spricht, auf Basis von Ampelfarben, Empfehlungen aus:

1. Aktualität des Anlagegutes:
 - Befindet sich das Anlagegut im primären Lebenszyklus? Wird es noch produziert bei vollständiger Unterstützung durch den Service und Verfügbarkeit von Ersatzteilen? Sind Funktionserweiterungen erhältlich?
 - Ist das Anlagegut abgekündigt? Wird es nicht mehr produziert, aber sein Betrieb immer noch durch den Service unterstützt, sind Ersatzteile noch verfügbar?
 - Ist das Anlagegut aus dem Programm genommen? Service und Verfügbarkeit von Ersatzteilen sind nicht mehr gewährleistet.
2. Künftige Aktualität des Anlagegutes: künftiger Stand im Lebenszyklus (zwischen 1 und 10 Jahren in der Zukunft).
3. Support für das Anlagegut ist noch verfügbar (ggf. einschließlich Daten).
4. Umfang des noch verfügbaren Produkt-Support für das Anlagegut
5. Empfehlungen für Migrationen und / oder zum Upgrade des Anlagegutes.
6. Mögliche Einsparungen über den Lebenszyklus (TCO = Total Cost of Ownership).
7. Potenzial für Geschäftsverbesserungen
8. Falls zutreffend: Empfehlung zu Migrationen von Nicht-Honeywell-Produkten.
9. Hyperlink zum von Honeywell veröffentlichten Abkündigungsschreiben des Anlagegutes / Produktes (falls verfügbar).
10. Hyperlink zu Honeywell-Marketing- und Begleitmaterial.
11. Empfehlungen für weitere Produkte auf Basis der ausgewählten Anlagegüter

Die zugrunde liegenden Produktdaten der Assets werden von unseren Produktmanagern kontinuierlich aktualisiert. In dieser Version des Tools finden Sie unsere Terminal- und Gas-Assets, Feldgeräte und Modulare Systeme. Bitte beachten Sie, dass dieses Tool weiter verbessert und -entwickelt wird. Diese Version umfasst mehrsprachigen Support (Englisch, Deutsch, Chinesisch) und ein Admin-Modul für Vertriebs-Partner.



WIE FUNKTIONIERT ES?

Die Nutzung des Asset-Lifecycle-Health-Assessment-Tool erfolgt in drei Schritten, die in den nächsten Abschnitten beschrieben werden. Diese 3 Schritte sind:

1. Registrierung:
 - Erstellen eines Kundenkontos
 - Erstellen eines Kundenprofils
 - Überprüfen eines ggf. vorhandenen Honeywell-Kontos

2. Dateneingabe in drei Schritten:
 - Wählen Sie die Produktlinie aus, zu der das Anlagegut gehört (in der aktuellen Version: Terminals, Gas, Feldgeräte und modulare Systeme).
 - Auswahl des Anlagegutes aus einer Roll-Liste
 - Eingabe der Anzahl des Anlagegutes

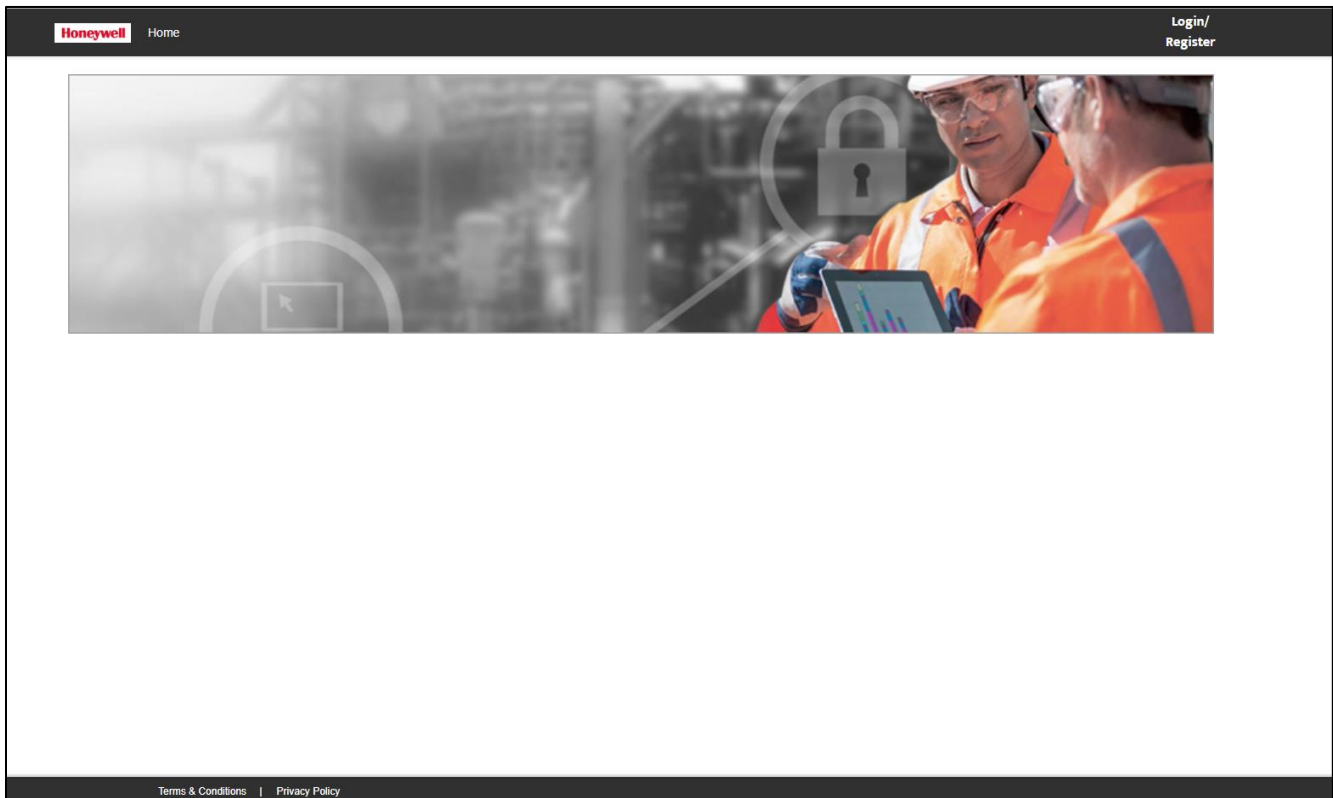
3. Sofortige Anzeige der Ergebnisse (auf dem Bildschirm und als PDF):
 - Übersicht der Anlagegüter mit der jeweiligen Phase im Lebenszyklus
 - Umfang der noch verfügbaren Produktunterstützung
 - Verfügbare Ersatzteile für das Anlagegut
 - Empfehlungen und Verbesserungen für Anlagegüter
 - Hyperlink zu der von Honeywell veröffentlichten Produkt-Abkündigungen (falls zutreffend)
 - Hyperlink zu Honeywell-Marketing- und -Begleitmaterial
 - Finanzielle Vorteile für Upgrade / Migration des Anlagegutes
 - Empfehlungen für weitere Produkte auf Basis der ausgewählten Anlagegüter
 - Möglichkeit, Honeywells globale Service-Center zu kontaktieren



REGISTRIERUNG

Schritt 1 für die erstmalige Registrierung:

- Link zum Asset Lifecycle Health Assessment Tool:
<https://honeywellprocess-community.force.com/healthcheck/s/> (in Chrome!)
- Klicken Sie auf „**Login/Register**“ (im Fenster oben rechts).



Schritt 2: Klicken Sie auf **“Create an Account“** im sich öffnenden Fenster.

Sign In

Username / Email 

Password

Remember Me

SIGN IN

CREATE AN ACCOUNT

[FORGOT PASSWORD](#)

[MANAGE MY ACCOUNT](#)

Schritt 3: Geben Sie Ihren Namen und Ihre Email-Adresse ein und vergeben Sie ein sicheres Passwort. Klicken Sie dann auf „**Register**“.

Bemerkung: Falls Honeywell den Kunden bereits für Sie angelegt hat (unabhängig von der Aufnahme von Anlagegütern), müssen Sie die Email-Adresse nutzen mit der auch der Kunde angelegt wurde. Nutzen Sie bitte auch den gleichen Vor- und Zunamen.


Account Registration

Enter the details to create your Honeywell ID.

First Name

Last Name

Email

Password 

Confirm Password

I am at least 18 years old

REGISTER

Schritt 4: Tragen Sie den Code ein, den Sie per Email erhalten haben. Klick Sie dann auf „**CREATE ACCOUNT**“.

Activate Account

To create your account, enter the validation code that was sent to your email address. This code is valid for only 15 minutes.

Validation Code

CREATE ACCOUNT

NOTE: If you do not receive the email, please check your bulk and junk email folders before sending another code.

[RESEND VALIDATION CODE](#)

Schritt 5: Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf: „**SIGN IN**“.

Sign In

Username / Email 

Password

Remember Me

SIGN IN

CREATE AN ACCOUNT

[FORGOT PASSWORD](#)

[MANAGE MY ACCOUNT](#)

Schritt 6: Geben Sie Ihre Kontodaten und persönliche Daten ein, akzeptieren Sie die AGB von Honeywell und klicken Sie auf „**SPEICHERN**“.

Bemerkung: Falls Honeywell den Kunden bereits für Sie angelegt hat (unabhängig von der Aufnahme von Anlagegütern) wird Schritt 6 im Registrierungsprozess übersprungen. Die Anmeldung wird nicht gezeigt sondern direkt zur Eingabemaske gewechselt.

The screenshot displays the registration form titled "ANMELDUNG" on the Honeywell website. The form is set to German and includes the following fields:

- Sprache***: German
- Vorname**: PMC
- Nachname**: user5
- E-Mail-Adresse**: pmcuser5@mailinator.com
- Company name***: Geben Sie den Kontonamen ein
- primäre Adresse***: Geben Sie die primäre Adresse ein
- primäre Straße***: Geben Sie die primäre Straße ein
- Primärstadt***: Geben Sie die Primärstadt ein
- Bundesland***: Geben Sie den Primärstatus ein
- Hauptland***: Geben Sie das Hauptland ein
- primäre Postleitzahl***: Geben Sie die primäre Postleitzahl ein
- Segment***: -- None --
- Untersegment***: -- None --
- Geben Sie die Berufsbezeichnung ein***: --None--
- Funktion eingeben***: --None--
- Handynummer***: Telefon eingeben

At the bottom, there is a checkbox for "I accept the Terms & Bedingungen and Datenschutz-Bestimmungen*" and a red "SPEICHERN" button.

VERWENDUNG DES WERKZEUGS

Honeywell Startseite

✕ Site entfernen
+ Zeile hinzufügen
Vorteile zeigen
Drucken
Empfehlung für Ersatzteile
Upgrade/Austausch Angebot

Neue Site betreten

Derzeit verfügbare Websites

PMC Test
▼

Produktpalette	Modellbeschreibung	Menge	Verfügbarer Support	Produkt aktualisieren	Nutzen des Upgrades
Terminals ▼	990 Series Smart Radar FlexLine ✕	2	vollständig		Upgrade auf TÜV SIL mit zertifiziertem 4-20mA Ausgang & digitalem Relais-Ausgang (2 nos) für Überlauf- und Unterlaufschutz.
Field Instrument ▼	STT 3000 Temperature Transmitter STT250 ✕	2	soweit noch verfügbar	STT700	Niedrigere Kosten über die Lebenszeit des Produktes , bessere Leistung, System-Integration
Modular Systems ▼	ControlEdge PLC ✕	2	vollständig		
Gas ▼	Gaslab Q1 ✕	1	Ersatzteile verfügbar bis 2020	GasLab Q2	Fähig zur Messung von Wasserstoff - spart ein Messgerät und jährliche Wartungskosten.

Honeywell Startseite

Ersatzteile
Upgrade/Austausch Angebot
Service Vertragsangebot
Service Besuch anfordern
Kontakt mit Service aufnehmen

Produkt aktualisieren	Nutzen des Upgrades	Produktlebensdauer	Information zum Produktauslauf	Produktinformation	Verfügbare Ersatzteile	Geben Sie Informationen über die Anlagengüter ein
	Upgrade auf TÜV SIL mit zertifiziertem 4-20mA Ausgang & digitalem Relais-Ausgang (2 nos) für Überlauf- und Unterlaufschutz.	Primärprodukt - Upgrade verfügbar		Link	Ersatzteile	+ Anlagengüter Details
STT700	Niedrigere Kosten über die Lebenszeit des Produktes , bessere Leistung, System-Integration	nicht mehr im Programm		Link	Ersatzteile	+ Anlagengüter Details
		Aktuelles Produkt		Link	Ersatzteile	+ Anlagengüter Details
GasLab Q2	Fähig zur Messung von Wasserstoff - spart ein Messgerät und jährliche Wartungskosten.	abgekündigtes Produkt	Link	Link	Ersatzteile	+ Anlagengüter Details

Sie befinden sich jetzt im Tool. Auf den beiden Bildern oben sehen Sie den linken (1. Bild) und den rechten Teil (2. Bild) des Tools (2 Spalten mit Daten sind auf beiden Bildern zu sehen). Dieser Bildschirm erscheint direkt, wenn Sie sich die nächsten Male einloggen. Die weiteren Schritte hier sind:

- Tragen Sie den Namen Ihrer Anlage bzw. Station in das Feld „Neue Anlage / Station anlegen“ ein. Die Anlage / Station kann mehrere Anlagegüter umfassen. Ihr Konto wiederum kann mehrere Anlagen/Stationen enthalten.
- Über die Schaltfläche „Site entfernen“ können Sie eine komplette Station bzw. Anlage löschen.
- Wenn Sie auf die Schaltfläche „Zeile hinzufügen“ klicken, können Sie ein neues Anlagegut für die Anlage/Station eingeben.
- Wählen Sie die „Produktgruppe“ für das Anlagegut aus der Rollleiste Produktpalette aus (z. B. Gas, Terminals, modulare System).
- Wählen Sie ein Anlagegut in der Roll-Liste der Spalte der „Modellbezeichnungen“ aus. Wenn Sie z. B. "CIU" eingeben, werden alle CIU-Modelle angezeigt.
- Geben Sie die Anzahl des Anlagegutes Ihrer Anlage/Station im Feld „Menge“ ein.
- Verwenden Sie „Vorteile zeigen“, um finanziellen Auswirkungen auf Funktions- und Gesamtbetriebskosten anzuzeigen (oder auszublenden).
- Verwenden Sie „Drucken“, um ein PDF-Dokument mit den Angaben aller Anlagegüter zu erstellen. Wenn Sie mehrere Stationen angelegt wurden, können Sie die Stationen auswählen, für die Sie die Informationen ausdrucken wollen.
- Klicken Sie auf den Hyperlink, um die von Honeywell veröffentlichte Abkündigung des betreffenden Produkts herunterzuladen (falls vorhanden).
- Klicken Sie den Hyperlink in der Spalte “Produktinformationen” an. Dieser öffnet eine Web-Seite mit Marketing- und Begleitmaterial für die ausgewählten Anlagegüter.
- Klicken Sie auf „Ersatzteile“ um die für das gewählte Anlagegut verfügbaren Ersatzteile zu sehen.

Servo gauge 854 Ersatzteile

Wähle Produktgruppe

Wähle Produktgruppe	⌵
Wähle Produktgruppe	
Displacers	
Measuring wires	
Printed Circuit Boards and Eproms	
Spare parts Servo gauges	
Tools	

- Manche Anlagegüter haben verschiedene hinterlegte Produktgruppen. In diesem Fall wählen Sie bitte zuerst die richtige Produktgruppe.
- Nach Auswahl der Produktgruppe können Sie alle für diese Gruppe verfügbaren Ersatzteile sehen.
- Sie können auch die Ersatzteile auswählen, für die Sie ein Angebot erhalten möchten. Geben Sie die gewünschte Menge ein und fügen Sie es zur Ersatzteilliste hinzu (siehe nächste Anzeige).
- Danach können Sie mit weiteren Produkten fortfahren. Die Teileliste wurde gespeichert.

Servo gauge 854 Ersatzteile

Wähle Produktgruppe

Displacers

Wählen Sie ein Ersatzteil	Menge	Materialnummer	Ersatzteile Materialname
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815330	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 140 mm (C/223/CT/140)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/>	S0815362	Spider Displacer Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 90 mm (CG/223/CT090)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815360	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 25 mm (C/223/CT/025)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815345	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 110 mm (C/223/CT/110)
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815316	Displacer CD/0223/S/82 "Stabigauge"
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	S0815343	Carbon filled PTFE, weight 223 g.; Diameter 45 mm (C/223/CT/045)

- Klicken Sie auf „Anlagegüter Details“ um Details des Anlagegutes einzugeben (optional).
 - Seriennummer des Anlagegutes bzw. Seriennummern falls es sich um mehrere Anlagegüter handelt. Nutzen Sie ein Semikolon als Trennzeichen.
 - Datum des letzten Service-Einsatzes für dieses Anlagegutes.
 - Datum der letzten Eichung des Anlagegutes.
 - Bemerkung: In Zukunft können / werden diese Daten auch durch Honeywell gepflegt.
- Nutzen Sie die Funktion „Empfehlung für Ersatzteile“ um ein Angebot für alle Ersatzteile zu erhalten, die Sie zur Ersatzteilliste hinzugefügt haben. Sie können diese Liste sehen und prüfen bevor Sie sie an eines unserer globalen Service-Center schicken.

- Nutzen Sie die Funktion “Service-Vertragsangebot” um ein Angebot über einen Service-Vertrag zu erhalten. Bevor Sie die Anfrage an unser Service-Center abschicken, können Sie die Anlagegüter auswählen, die der Service-Vertrag umfassen soll.
- Über die Schaltfläche “Upgrade/Austausch-Angebot” können Sie ein Angebot für die Anlagegüter erhalten, die abgekündigt oder aus dem Programm genommen wurden. Wählen Sie vor dem Abschicken die entsprechenden Anlagegüter aus.
- Nutzen Sie die Funktion „Service-Besuch anfordern“ um ein Angebot für einen Service-Einsatz direkt an eines unserer globalen Service-Center abzuschicken.
- Im unteren Teil der Webseite (siehe Bild unten) empfiehlt das Tool weitere Produkte, die von Kunden oft zusammen gekauft werden.
 - Wenn Sie die angezeigten Produkte bereits besitzen können Sie diese über die Schaltfläche “+ hinzufügen” zur Station hinzufügen.
 - Über “Produkt-Angebot” können Sie direkt ein Angebot zum ausgewählten Produkt anfordern.
 - Ein Klick auf den Produktnamen führt Sie zu einer Webseite mit Honeywells Marketing- und Begleitmaterial.

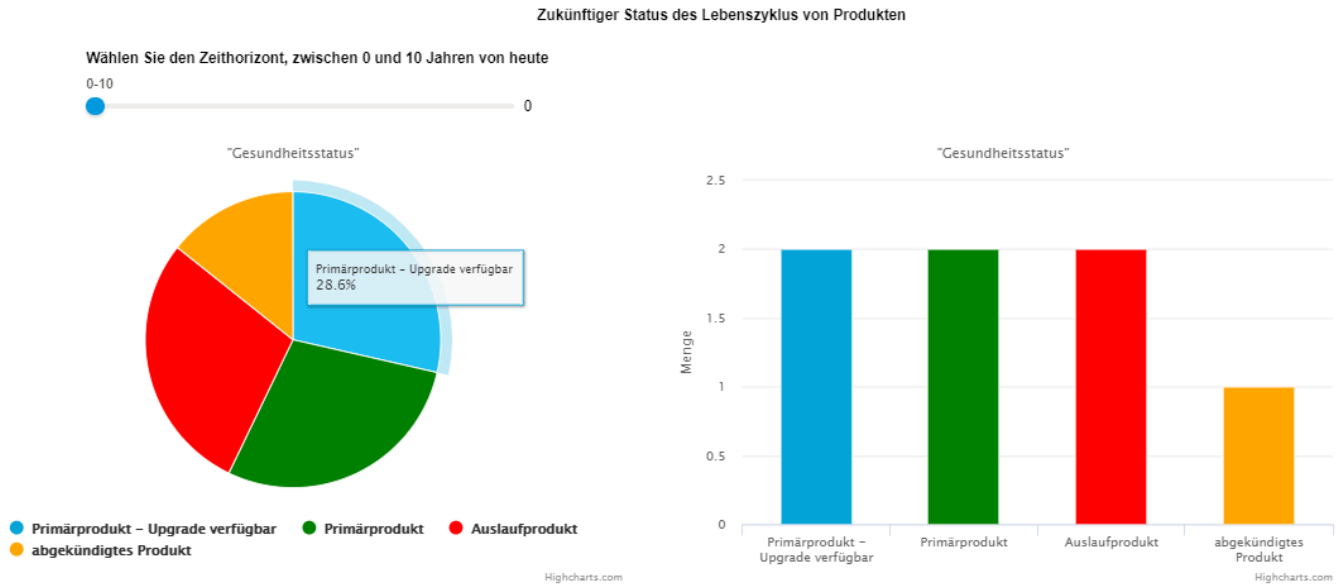
Produktpalette	Modellbeschreibung	Menge	Verfügbarer Support	Produkt aktualisieren	Nutzen des Upgrades	Produktlebensdauer	Information zum Produktauslauf	Produktinformation
Terminals	990 Series Smart Radar FlexLine	0	vollständig		Upgrade auf TÜV SIL mit zertifiziertem 4-20mA-Ausgang & digitalem Relais-Ausgang (2 nos) für Überlauf- und Unterlaufschutz.	Primärprodukt - Upgrade verfügbar		Link
Terminals	VITO interface	5	vollständig			Primärprodukt		Link

Vorschläge zum 990 Series Smart Radar FlexLine ↓ Nächstes Produkt

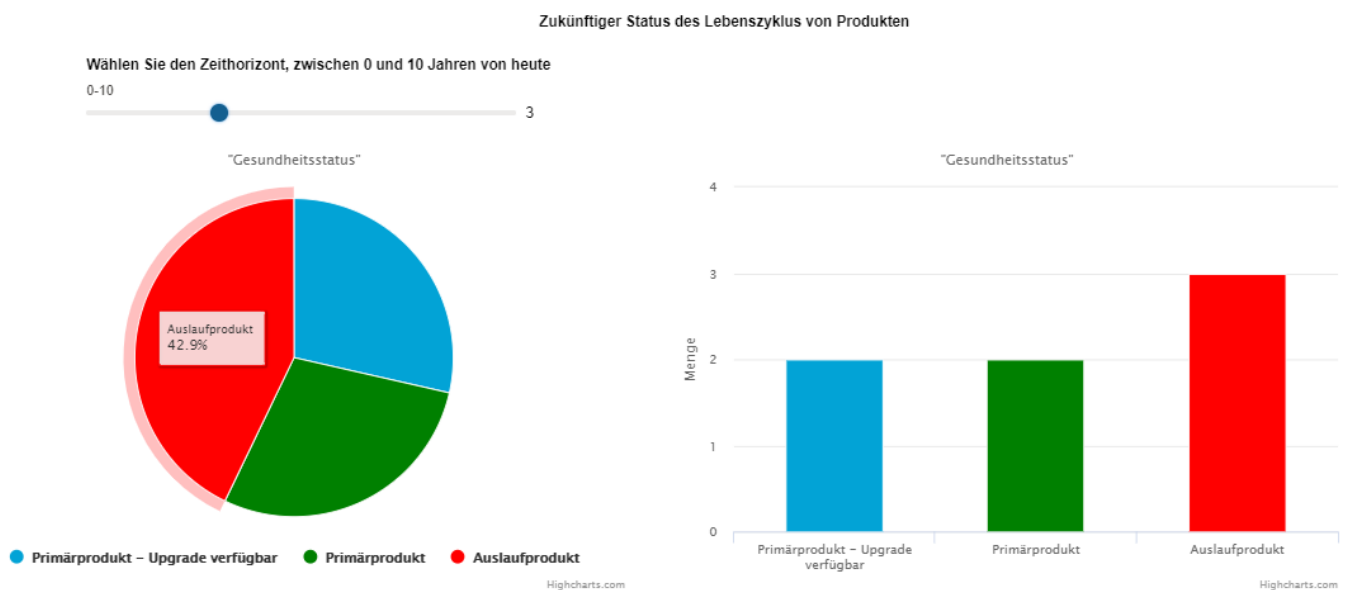
Kunden, die dieses Produkt im Einsatz haben, haben auch:

Terminals - CIU 888 + hinzufügen Produkt Angebot	Terminals - Servo gauge 854 + hinzufügen Produkt Angebot	Terminals - VITO LT Temperature probe + hinzufügen Produkt Angebot	Terminals - Tank Side Indicator + hinzufügen Produkt Angebot	Terminals - SmartView + hinzufügen Produkt Angebot
---	---	---	---	---

- Wenn Sie den Inhalt des Fensters nach links rollen, erscheint eine grafische Darstellung der Anlagegüter und Ihres “Gesundheitszustandes” sehen (siehe Bild unten).



- In der oberen linken Ecke der Anzeige sehen Sie einen Schieberegler. Mit diesem können Sie den künftigen Status Ihres Anlagegutes im Lebenszyklus prüfen. Diese Angaben basieren auf den aktuell verfügbaren Informationen zum geplanten Lebenszyklus des Produktes.
- Beispiel A: Ein Anlagegut im Status Primärprodukt, für das noch für die nächsten drei Jahre Ersatzteilen verfügbar sein werden, wird in 3 Jahren in den Zustand Auslaufprodukt wechseln.



- Nutzen Sie auch die Schaltfläche “Kontakt mit Service aufnehmen” für Fragen zu folgenden Themen:
 - Das Tool selbst (und Ihre Empfehlungen)
 - Anlagegütern und deren Daten
 - Ausgabedaten des Tools
 - Informationen zu Lebenszyklusphasen der Produkte/Anlagegüter
 - Upgrade-Empfehlungen
 - PMC Lifecycle-Serviceangebote wie:
 - ✓ Detaillierte technische Analyse der Anlage/Station
 - ✓ Informationen zu Migrationen und / oder Aktualisierungen vorhandener Anlagegüter
 - ✓ Angebote und Unterstützung zu Ersatzteilen
 - ✓ Serviceverträge und deren Leistungen
 - ✓ Hilfe beim Erstellen eines mehrjährigen Migrations- / Upgrade-Plans
 - ✓ Helpdesk und / oder Remote-Support
 - ✓ Um einen Angebot zu einem der oben genannten Punkte zu erhalten
 - ✓ Und vieles mehr...

PMC LIFECYCLE SERVICES

PMC Lifecycle Services hilft Ihnen dabei, eine maximale Betriebsleistung aufrechtzuerhalten und den Wert Ihrer Systeme, Messungen, Steuergeräte und Feldinstrumente zu maximieren.

Wir bieten der installierten Basis der PMC-Produkte einen flexiblen Rahmen aus Lebenszyklusdiensten. Dieser trägt dazu bei, Sicherheit, Zuverlässigkeit der Geräte und Systemleistung für die Lebensdauer Ihres Standorts zu gewährleisten.



Introduction	Support	Replacement	End of Life
Start Up & Commissioning	Reactive/Preventive/Predictive Maintenance	Upgrades	Migrations
Extended warranty	Spare Parts & Repairs		
Service Contracts - Extended Warranty - GTAC			

HINWEISE

Lizenzen von Drittanbietern

Dieses Produkt kann Materialien, einschließlich Software, von Dritten enthalten oder von diesen abgeleitet sein. Die Materialien von Drittanbietern können Lizenzen, Hinweisen, Einschränkungen und Verpflichtungen unterliegen, die vom Lizenzgeber auferlegt werden.

Die Lizenzen, Hinweise, Einschränkungen und Verpflichtungen, falls vorhanden, finden Sie in den Materialien, die dem Produkt beiliegen, in den Dokumenten oder Dateien, die solchen Materialien Dritter beiliegen, in einer Datei mit dem Namen Drittanbieterlizenzen auf den Medien, die das Produkt enthalten, oder unter

<http://www.honeywell.com/ps/thirdpartylicenses>.

Feedback zur Dokumentation

Die aktuellsten Dokumente finden Sie auf der Support-Website von Honeywell Process Solutions unter:

<http://www.honeywellprocess.com/support>

Wenn Sie Kommentare zur Dokumentation von Honeywell Process Solutions haben, senden Sie Ihr Feedback an: hpsdocs@honeywell.com

Verwenden Sie diese E-Mail-Adresse, um Feedback zu geben oder Fehler und Auslassungen in der Dokumentation zu melden. Wenn Sie bei technischen Problemen sofort Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihr lokales Honeywell Process Solutions-Kundenkontaktcenter (CCC) oder an das Honeywell Technical Assistance Center (TAC).

So melden Sie eine Sicherheitslücke

Zum Zwecke der Übermittlung wird eine Sicherheitslücke als Softwarefehler oder -schwäche definiert, die ausgenutzt werden kann, um die Betriebs- oder Sicherheitsfunktionen der Software zu verringern.

Honeywell untersucht alle Berichte über Sicherheitslücken, die Honeywell-Produkte und -Dienstleistungen betreffen.

Befolgen Sie die Anweisungen unten, um eine potenzielle Sicherheitslücke in Bezug auf ein Honeywell-Produkt zu melden:

<https://honeywell.com/pages/vulnerabilityreporting.aspx>

Senden Sie die angeforderten Informationen mit einer der folgenden Methoden an Honeywell:

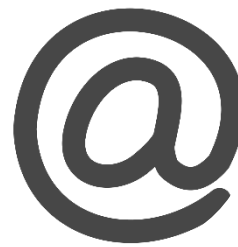
- Senden Sie eine E-Mail an security@honeywell.com. oder.
- Wenden Sie sich an Ihr lokales Honeywell Process Solutions-Kundenkontaktcenter (CCC) oder das Honeywell Technical Assistance Center (TAC).

Support

Wenden Sie sich an Ihr lokales Honeywell Process Solutions-Kundenkontaktcenter (CCC), um Unterstützung zu erhalten. Um Ihr lokales CCC zu finden, besuchen Sie die Website, <https://www.honeywellprocess.com/en-US/contact-us/customer-support-contacts/Pages/default.aspx>.

Kontakt

Kontaktdaten des Honeywell Technical Assistance Center (TAC):



Americas:

HFS: 1 (800) 423-9883

HFS: 1 (215) 641-3610

GAS: 1 (855) 251-7065

HFS-TAC-Support@Honeywell.com

MI-TAC-Support@Honeywell.com

ElsterSupport@honeywell.com

[USM only:aftersales@honeywell.com](mailto:USM_only:aftersales@honeywell.com)

EMEA:

HFS: 00 (800) 12 026 455

HFS: +44 12 0264 5583

Elster: +49 231 937110-88

India:

(800) 442-0163